

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Auto Reparaciones Deba, S.L.
Taller Autorizado para Daimler Trucks AG

La Dirección de la empresa establece la presente Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales como marco de referencia para el desarrollo de sus actividades, orientada a garantizar la satisfacción de nuestros clientes, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud de nuestros trabajadores.

Para ello, la organización se compromete a:

1. Orientación al cliente

- Proporcionar servicios de alta calidad en mantenimiento, reparación, chapa y pintura, revisión de limitadores y tacógrafos, entre otros.
- Ofrecer un servicio multimarca para turismos, vehículos industriales y semirremolques, garantizando soluciones integrales en un único centro.
- Asegurar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos y expectativas.

2. Mejora continua

- Mejorar de forma continua la eficacia del sistema de gestión integrado.
- Optimizar los procesos internos para aumentar la eficiencia y la calidad del servicio.

3. Cumplimiento legal y normativo

- Cumplir con la legislación vigente aplicable, así como con otros requisitos que la organización suscriba.
- Asegurar el cumplimiento de los estándares definidos por el grupo Mercedes-Benz.

4. Protección del medio ambiente

- Prevenir la contaminación y minimizar los impactos ambientales derivados de nuestras actividades.
- Fomentar el uso responsable de los recursos y la gestión adecuada de residuos.

5. Seguridad y salud en el trabajo

- Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.
- Promover la participación activa de los trabajadores en el sistema de prevención de riesgos laborales.

6. Desarrollo del personal

- Impulsar la formación continua y el desarrollo profesional del equipo humano, alineado con los estándares de la marca.

7. Protección de la información

- Garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, cumpliendo con la normativa vigente en materia de protección de datos.

Esta política es comunicada a todo el personal, se encuentra disponible para las partes interesadas y es revisada periódicamente para asegurar su adecuación al contexto de la organización.

La empresa mantiene implantados y certificados sistemas de gestión conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y otras aplicables, comprometiéndose a su cumplimiento y mejora continua

FDO. ASIER AGUIRRE

Auto Reparaciones Deba, S.L. | Barrio Itxaspe, 34 | 20820 Deba | Tel. +34 943 199382
Inscrita en el Registro Mercantil de Guipúzcoa con fecha 13-03-2019, Tomo 2.891, hoja 1.021, inscrita en el I.C.T. nº 1.021, nº 1.021, nº 1.021
CIF: B75216549



y Mercedes-Benz son marcas registradas de Mercedes-Benz Group AG



Mercedes-Benz

Auto Reparaciones Deba

Tel. 943 199 382 • info@ardeba.com

19.02.2026